



Milano, 8 gennaio 2021

POLITICA DELLA QUALITÀ

In questo documento la Direzione aziendale manifesta il proprio impegno per lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e per il miglioramento continuo della sua efficacia. L'adozione e l'attuazione di un sistema che rispetti norme internazionalmente riconosciute per la gestione della Qualità quali la UNI EN ISO 9001, è legata alla profonda convinzione che lo sviluppo economico di un'Azienda, in un contesto di mercato sempre più complesso e competitivo, sia strettamente legato all'attenzione al Cliente e dipenda dal continuo miglioramento dell'efficacia dei processi aziendali, che devono tendere costantemente a sempre più elevati standard.

I nostri impegni per la Politica per la Qualità sono stati tradotti in un piano di obiettivi e traguardi, definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione. La politica per la qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, si pone i seguenti obiettivi di carattere generale:

- perseguire la qualità del prodotto e del servizio, avendo come termine di riferimento la massima soddisfazione del Cliente;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei processi e dei servizi
- istruire, coinvolgere e motivare tutto il Personale a svolgere la propria attività con attenzione agli aspetti qualitativi del prodotto/servizio e nell'assoluto rispetto dell'ambiente e della collettività;
- diffondere la cultura della Qualità a tutti i livelli organizzativi, comunicandola anche a tutte le parti interessate;
- rispettare, adeguarsi e aggiornarsi continuamente alle leggi cogenti, soprattutto in tema di salute, sicurezza e privacy delle lavoratrici e dei lavoratori;
- approva la libera associazione delle lavoratrici e dei lavoratori, la scelta dei loro rappresentanti e la contrattazione collettiva con l'azienda;
- rispettare le direttive relative all'orario di lavoro e assicurare alle lavoratrici e ai lavoratori pari opportunità di lavoro e trattamento;



La Direzione assicura il proprio impegno affinché i comportamenti e le direttive siano in linea con tali propositi. Questo comporta che tutti debbano essere pienamente consapevoli dell'importanza fondamentale di garantire in ogni momento la qualità del prodotto e del servizio erogato, nel rispetto dell'ambiente, ovvero della necessità di lavorare sempre meglio. Ciascuno, nell'ambito del proprio ruolo, delle proprie responsabilità e competenze, può e deve contribuire con il proprio operato e nel rispetto delle regole aziendali, al raggiungimento degli obiettivi aziendali espressi in formato misurabile nell'apposito modulo "controllo indicatori".

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione, intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi, e al fine di pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (durante il "Riesame della Direzione") per verificare l'adeguatezza all'organizzazione e comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori della Società attraverso l'esposizione in bacheca, ed a tutte le parti interessate tramite pubblicazione della stessa sul sito internet istituzionale (www.itorservice.it) nella sezione dedicata alle certificazioni.