Milano, 9 gennaio 2026

POLITICA DELLA QUALITÀ

In questo documento la Direzione aziendale manifesta il proprio impegno per lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e per il miglioramento continuo della sua efficacia. L'adozione e l'attuazione di un sistema che rispetti norme internazionalmente riconosciute per la gestione della Qualità quali la UNI EN ISO 9001, è legata alla profonda convinzione che lo sviluppo economico di un'Azienda, in un contesto di mercato sempre più complesso e competitivo, sia strettamente legato all'attenzione al Cliente e dipenda dal continuo miglioramento dell'efficacia dei processi aziendali, che devono tendere costantemente a sempre più elevati standard.

I nostri impegni per la Politica per la Qualità sono stati tradotti in un piano di obiettivi e traguardi, definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione. La politica per la qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, si pone i seguenti obiettivi di carattere generale:

Orientamento al Cliente: Comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti è al centro della nostra attività. Ci impegniamo a fornire soluzioni che garantiscano la massima soddisfazione dei clienti.

Leadership: I nostri leader promuovono un ambiente che favorisce il miglioramento continuo e l'innovazione. Crediamo che una chiara direzione strategica e una gestione efficace siano essenziali per il successo aziendale.

Coinvolgimento del Personale: Il nostro personale è il nostro bene più prezioso. Promuoviamo una cultura di partecipazione attiva, formazione continua e sviluppo professionale per garantire che ogni dipendente possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Approccio per Processi: Gestiamo le nostre attività come processi interconnessi che funzionano in armonia per ottenere risultati efficaci ed efficienti. L'adozione di un approccio per processi ci aiuta a migliorare la coerenza e la prevedibilità dei nostri risultati.

Innovazione e Digitalizzazione: Promuoviamo l'adozione di tecnologie digitali avanzate sia nei processi interni sia nelle soluzioni offerte al cliente (es. sistemi di termoregolazione evoluti, telegestione, domotica), al fine di migliorare l'efficienza operativa e la resilienza degli impianti installati.

Miglioramento Continuo: Siamo impegnati in un percorso di miglioramento continuo delle nostre prestazioni, prodotti e servizi. Utilizziamo il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) per identificare, valutare e implementare opportunità di miglioramento.

Sostenibilità e Mutamenti Climatici: L'azienda riconosce l'importanza dell'azione per il clima. Ci impegniamo a considerare l'impatto dei cambiamenti climatici sul nostro contesto aziendale e a promuovere soluzioni impiantistiche (riscaldamento, condizionamento e antincendio) ad alta efficienza energetica, a ridotto impatto ambientale e in linea con le strategie di decarbonizzazione e transizione ecologica.

Decisioni Basate su Evidenze: Prendiamo decisioni informate basate sull'analisi dei dati e delle informazioni. Crediamo che una solida base di dati ci permetta di prendere decisioni più efficaci e di migliorare continuamente i nostri processi.

Gestione delle Relazioni: Riconosciamo l'importanza delle relazioni con i nostri fornitori, partner e altre parti interessate. Lavoriamo per costruire relazioni solide e reciproche che aggiungano valore per tutti i soggetti coinvolti. Ci impegniamo a garantire la continuità operativa e la resilienza della nostra catena di fornitura, selezionando partner strategici che assicurino standard qualitativi costanti e sicurezza negli approvvigionamenti.

Diffondere la cultura della Qualità a tutti i livelli organizzativi, comunicandola anche a tutte le parti interessate.

Osservare le normative: rispettare, adeguarsi e aggiornarsi continuamente alle leggi cogenti, soprattutto in tema di salute, sicurezza e privacy delle lavoratrici e dei lavoratori.
Approva la libera associazione delle lavoratrici e dei lavoratori, la scelta dei loro rappresentanti e la contrattazione collettiva con l'azienda.

Parità di genere: rispettare le direttive relative all'orario di lavoro e assicurare alle lavoratrici e ai lavoratori pari opportunità di lavoro e trattamento.

Responsabilità

La Direzione assicura il proprio impegno affinché i comportamenti e le direttive siano in linea con tali propositi. Questo comporta che tutti debbano essere pienamente consapevoli dell'importanza fondamentale di garantire in ogni momento la qualità del prodotto e del servizio erogato, nel rispetto dell'ambiente, ovvero della necessità di lavorare sempre meglio. Ciascuno, nell'ambito del proprio ruolo, delle proprie responsabilità e competenze, può e deve contribuire con il proprio operato e nel rispetto delle regole aziendali, al raggiungimento degli obiettivi aziendali espressi in formato misurabile nell'apposito modulo "controllo indicatori".

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi, e al fine di pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

Aggiornamenti

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata (durante il "Riesame della Direzione") per verificare l'adeguatezza all'organizzazione e comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori della Società attraverso l'esposizione in bacheca, ed a tutte le parti interessate tramite pubblicazione della stessa sul sito internet istituzionale (www.iterservice.it) nella sezione dedicata alle certificazioni.